



**Powiatowy Urząd Pracy
we Wrześni**



Powiat Wrzesiński

I. INFORMACJA O URZĘDZIE.



Siedziba Powiatowego Urzędu Pracy we Wrześni

Powiatowy Urząd Pracy we Wrześni jest samodzielną jednostką budżetową, wchodzącą w skład powiatowej administracji zespolonej. Działalność Urzędu obejmuje swoim zasięgiem gminy Września, Miłosław, Nekla, Pызdry, Kołaczkowo.

Do zadań Urzędu należy: aktywizacja lokalnego rynku pracy stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych; pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na

realizację zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy; udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy, a także pracodawcom w pozyskaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe; rejestrowanie bezrobotnych i poszukujących pracy, inicjowanie i wdrażanie instrumentów rynku pracy; inicjowanie, organizowanie i finansowanie usług i instrumentów rynku pracy; inicjowanie i wspieranie tworzenia klubów pracy, inicjowanie, organizowanie i finansowanie projektów lokalnych i innych działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych; opracowywanie analiz i sprawozdań, w tym prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, oraz dokonywanie ocen dotyczących rynku pracy na potrzeby powiatowej rady zatrudnienia oraz organów zatrudnienia; inicjowanie i realizowanie przedsięwzięć mających na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grup pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy; współdziałanie z powiatową radą zatrudnienia w zakresie promocji zatrudnienia oraz wykorzystania środków Funduszu Pracy; współpraca z gminami w zakresie upo-

wszechniania ofert pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach, organizacji robót publicznych oraz zatrudnienia socjalnego na podstawie odrębnych przepisów, przyznawanie i wypłacanie zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia.

Więcej informacji:

Bliższe informacje dotyczące działalności i oferty Powiatowego Urzędu Pracy we Wrześni, można znaleźć na stronie: www.pupwrzesnia.pl

II. STAN WYJŚCIOWY.

1. Zarządzanie oprogramowaniem do czasu przeprowadzenia audytu.

Utrzymanie stanu legalności oprogramowania było od zawsze priorytetem w działaniach Dyrekcji Urzędu oraz Działu Organizacyjno – Administracyjnego, do którego kompetencji należy m.in. obsługa informatyczna jednostki. Powaga z jaką traktowano przestrzeganie wewnętrznych procedur zarządzania oprogramowaniem wynikała ze świadomości sankcji jakie grożą za uchybienia w tym zakresie.

Osobą odpowiedzialną za instalacje oraz czuwanie nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu i oprogramowania na terenie Urzędu był Informatyk. Na nim też spoczywała odpowiedzialność za przechowywanie licencji, pakietów aplikacji i dokumentacji licencyjnej, sporządzanie wykazu posiadanego sprzętu i oprogramowania oraz planowanie inwestycji w tym zakresie.

2. Audyt informatyczny – informacje wstępne.

Niezwykle bogata oferta metod licencjonowania firmy Microsoft oraz innych firm produkujących oprogramowanie sprawia, że wybór najbardziej odpowiedniej umowy licencyjnej może stwarzać pewne trudności. Bardzo często tego rodzaju decyzje przekładają się na potencjalne korzyści lub straty jakie Urząd może ponieść w późniejszym czasie. Właśnie dlatego opinia oraz rada ekspertów śledzących na bieżąco zmiany w tej kwestii są niezwykle istotne na etapie planowania inwestycji w zakresie oprogramowania.

Decyzja o przeprowadzeniu audytu podyktowana była przede wszystkim chęcią wdrożenia sprawnych i efektywnych metod zarządzania oprogramowaniem oraz weryfikacji procedur w tym zakresie od lat stosowanych na terenie Urzędu. Dyrekcji Urzędu zależało również na zwiększeniu świadomości pracowników w zakresie użytkowanego przez nich oprogramowania oraz odpowiedzialności jakie niesie za sobą używanie nieautoryzowanych programów, na które Urząd nie posiada licencji.

Podjęcie współpracy z niezależną firmą zewnętrzną specjalizującą się w tematyce licencjonowania i sprzedaży oprogramowania oraz doradztwem w tym zakresie miało na celu zapewnienie osobom odpowiedzialnym za podejmowanie tego rodzaju decyzji w Urzędzie, dostęp do najnowszej, fachowej wiedzy na ten temat.

Mimo, iż sieć informatyczna Urzędu liczy zaledwie 35 komputerów i 2 serwery to potrzeba wdrożenia narzędzia do sprawnej kontroli oprogramowania stawała się dla Urzędu coraz bardziej odczuwalna. Bez regularnej i sprawnej kontroli użytkowanych na terenie Urzędu komputerów, pod względem zainstalowanego na nich oprogramowania, uchybienia w tym zakresie mogą łatwo umknąć uwadze Informatyka.

Wybór firmy, która posiadałaby odpowiednie kompetencje i doświadczenie do tego aby przeprowadzić audyt oprogramowania na terenie Urzędu poprzedzone było analizą oferty rynkowej w tym zakresie. Bardzo istotną rolę przy dokonywaniu wyboru odegrały referencje i opinie z innych Urzędów Pracy, które zdecydowały się zlecić usługę audytu zewnętrznej firmie. Ostatecznie wybór padł na firmę **CompNet Sebastian Strzech z Konina**. Firma ta należy do elitarnego grona Microsoft Gold Certified Partner oraz posiada status Microsoft License Management Partner, będącym najwyższym programem partnerskim w zakresie audytów oprogramowania. Ostateczny wpływ na podjętą decyzję miała kompleksowość oferty zaprezentowanej przez firmę CompNet w zakresie obsługi technicznej i szkoleniowej.

III. AUDYT INFORMATYCZNY.

Ze strony firmy CompNet audyt prowadził p. Mariusz Piasecki – Koordynator ds. audytu IT natomiast ze strony Urzędu p. Piotr Orwat - Informatyk, odpowiedzialny m.in. za zakupy oprogramowania oraz za procedury zarządzania oprogramowaniem.

Do przeprowadzenia audytu firma CompNet wykorzystwała program **Uplook**. Dzięki temu audyt mógł być przeprowadzony w szybki i sprawny sposób, który nie przyczynił się do zakłócenia pracy Urzędu. Program **Uplook** dzięki swej prostocie i wysokiej efektywności skłonił Urząd do podjęcia decyzji o jego zakupie i wykorzystaniu do przeprowadzania we własnym zakresie regularnych audytów wewnętrznych.

Bardzo szybko okazało się, że dzięki zastosowaniu programu **Uplook** Urząd osiągnął wymierne korzyści. Spośród największych zalet programu, które znacząco przyczyniły się do usprawnienia pracy Urzędu wymienić można:

1. Możliwość przeprowadzania cyklicznych audytów i dokonywania porównań ich rezultatów,
2. Możliwość wykorzystania systemu **Uplook** do prowadzenia ewidencji sprzętu komputerowego, co przyczynia się do znacznej oszczędności czasu oraz rozsądnego i przemyślanego planowania inwestycji informatycznych,

3. Możliwość tworzenia metryk komputerów zawierających informacje o zainstalowanym sprzęcie i oprogramowaniu oraz ich wydruku. Funkcjonalność ta okazała się niezwykle przydatna przy tworzeniu porozumień odnośnie użytkowania oprogramowania, zawieranych z pracownikami,
4. Równie przydatną funkcją jest możliwość eksportowania wyników audytu do arkusza Microsoft Excel, co czyni system **Uplook** niezwykle elastycznym narzędziem,
5. Dużym ułatwieniem przy pracy z systemem jest możliwość bezpłatnego pobrania aktualizowanych regularnie wzorców oprogramowania,
6. Kupując program **Uplook** Urząd nabył również dodatkowo Rozszerzoną Umowę Serwisową, która gwarantuje dostęp do najnowszych wersji systemu,
7. Po wdrożeniu systemu **Uplook** oraz procedur zarządzania oprogramowaniem użytkownicy są świadomi, że każda zainstalowana przez nich aplikacja może zostać w łatwy sposób zidentyfikowana. Taki stan rzeczy przyczynił się do znaczącego spadku prób instalowania nieautoryzowanych aplikacji przez pracowników Urzędu.

IV. PRZEBIEG AUDYTU

Audyt oprogramowania trwał zaledwie jeden dzień roboczy. Mimo, iż odbywał się on w trakcie normalnej pracy Urzędu to nie odnotowano żadnych skarg użytkowników ani klientów urzędu. W trakcie całego procesu audytu wszelkie ważniejsze czynności podejmowane przez pracowników firmy CompNet były na bieżąco konsultowane z osobą odpowiedzialną z ramienia Urzędu. W ramach audytu dokonano:

- Spisania ilości zakupionego oprogramowania oraz weryfikacja ich legalności.
- Uporządkowania i skompletowania licencji z nośnikami w metrykach komputerowych.
- Sporządzenia cyfrowych zdjęć każdej licencji na oprogramowanie.

Ponieważ Urząd zlecił firmie CompNet wykonanie usługi audytu rozszerzonego, audytorzy po uzgodnieniu z informatykiem Urzędu wykonali niezbędne czynności naprawcze polegające na usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości. Po zakończeniu audytu przeprowadzona została seria szkoleń:

- Szkolenie kadry działu informatycznego z zakresu licencjonowania,
- Szkolenie użytkowników komputerów w zakresie korzystania z oprogramowania i przestrzegania procedur zarządzania oprogramowaniem.
- Szkolenie z obsługi programu do zarządzania oprogramowaniem

Dopełnieniem audytu było przygotowanie i przekazanie na nośniku optycznym końcowego raportu wraz z kompletem dokumentacji oraz elektroniczną bazą inwentaryzacji zawierającą informacje o posiadanym przez Urząd sprzęcie komputerowym i oprogramowaniu.

V. KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z PRZEPROWADZENIA AUDYTU.

„Powiatowy Urząd Pracy we Wrześni zawsze przywiązywał dużą wagę do kwestii związanych z zarządzaniem oprogramowaniem. Decyzja o przeprowadzeniu audytu miała na celu wdrożenie wypracowanych przez specjalistów i sprawdzonych standardów w tym zakresie. Przeprowadzony audyt przyczynił się również do zwiększenia świadomości pracowników i budowy pozytywnego wizerunku Urzędu.”

Eugeniusz Wiśniewski
Dyrektor

„Dzięki audytowi zyskaliśmy pewność, że dotychczasowe wysiłki wkładane w utrzymanie stanu legalności oprogramowania opłaciły się. Audyt potwierdził, że stosowane do tej pory formy zakupu oprogramowania były najkorzystniejsze dla Urzędu. Porady i wskazówki przekazane w trakcie audytu sprawiły, że stosowane przez nas dziś procedury zarządzania oprogramowaniem są zgodne z powszechnie obowiązującymi standardami.”

Piotr Orwat
Informatyk

Jednocześnie możemy zapewnić, iż firma **CompNet Sebastian Strzech** wykazała się dużą sumiennością, starannością i profesjonalizmem przeprowadzając audyt w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrześni. Prawdliwość wdrożonych procedur oraz legalność posiadanego oprogramowania potwierdzona została certyfikatami wydanymi przez firmy CompNet oraz Microsoft.

