



PKP LINIA HUTNICZA SZEROKOTOROWA
Spółka z o.o.
22-400 Zamość ul. Szczepieszka 11


tel. (084) 638 62 23
fax (084) 638 52 36
e-mail: info@pkp-lhs.pl


tel. kol. (840) 300, 180
fax kol. (840) 200
www.pkp-lhs.pl

Zamość, dnia 22 listopada 2004 r.

A plus C
Sp. z o.o.
w Katowicach

Referencje

PKP Linia Hutnicza Szerokotorowa od dłuższego czasu poszukiwała programu umożliwiającego audyt i serwisowanie oprogramowania na odległość. Spółka nasza posiada jednostki terenowe ulokowane wzdłuż szlaku kolejowego o długości około 400 km: od przejścia granicznego w Hrubieszowie po terminal przeładunkowy w Sławkowie. Po analizie rynku oprogramowania i możliwości oferowanych przez produkty różnych firm zdecydowaliśmy się na zakup programu firmy A plus C . Produkt ten wykorzystywany przez naszą Spółkę od maja 2004 roku, pracuje stabilnie na 100 terminalach zainstalowanych w jednostkach terenowych.

Obecnie wdrażamy dwa duże sieciowe systemy informatyczne. Pierwszy to wielomodułowy system klasy ERP - ORACLE eBS, drugi to system produkcyjny „INFO-LHS” wykorzystujący bazę danych Oracle 9i. Ze względu na dużą rozpiętość terytorialną naszej Spółki  okazuje się bardzo pomocny w prowadzeniu prac wdrożeniowych. Dzięki niemu na odległość (bez zauważalnego obciążania łączy) można rozwiązać większość problemów operatorów wdrażanych systemów. Wystarczy podejrzanie ekranu i sugerowanie odpowiednich rozwiązań, opcja ta w znaczący sposób skróciła czas i koszty związane z pomocą użytkownikom.

Moduł monitorujący – Statlok - dostarcza szczegółowych informacji w zakresie wykorzystania przez poszczególnych pracowników sprzętu i oprogramowania. Możliwość uzyskiwania takich danych jak spis odwiedzanych stron internetowych, otwieranych dokumentów, uruchamianych aplikacji jest pomocne w sporządzaniu statystyk właściwego wykorzystania komputerowych stanowisk pracy.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z zakupu Państwa produktu .

z poważaniem:

CZŁONEK ZARZĄDU
DYREKTOR
ds. Ekonomiki, Finansów i Handlu
Jolanta Piłat